DIGICELPANAMA.COM

VIVE LA EXPERIENCIA DIGICEL 4G*

EN CONTACTO

MULTIMEDIA

TECNOLÓGICOS

PANTALLA TÁCTIL

SMARTPHONES

4G

Digicel

sé extraordinario

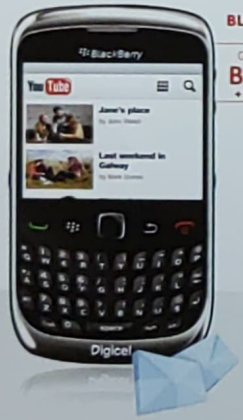
* Requiere teléfono 4G.

BLACKBERRY® + 2 MESES DE DATA GRATIS

AL CONTRATAR **TU PLAN DE VOZ** + B/. 9.99 DE **DATA.**

QUÉDATE CON TU NÚMERO. DA EL SALTO A DIGICEL.

BlackBerry



BLACKBERRY 9300

GRATIS EN PLAN DE

B/. 24.99

+ B/. 9.99 DE DATA

BLACKBERRY 9860

GRATIS EN PLAN DE

B/. 49.99

+ B/. 9.99 DE DATA

NUEVO MODELO CON PANTALLA TÁCTIL

4G

DIGICELPANAMA.COM

Digicel

sé extraordinario

TELÉFONO + 2 MESES DE DATA GRATIS

AL CONTRATAR TU **PLAN DE VOZ** DESDE B/. 19.99 + TU **PLAN DE DATA** DESDE B/. 9.99

QUÉDATE CON TU NÚMERO. DA EL SALTO A DIGICEL.

SAMSUNG S3370

GRATIS EN PLAN DE

B/. 19.99

+ B/. 9.99 DE DATA

SAMSUNG S5360

GRATIS EN PLAN DE

B/. 19.99

+ B/. 9.99 DE DATA

SAMSUNG GALAXY S2

GRATIS EN PLAN DE

B/. 99.99

+ B/. 9.99 DE DATA

4G

DIGICELPANAMA.COM

Digicel

sé extraordinario

Válido del 1ro de noviembre al 31 de diciembre del 2011. Válido con contrato de 18 meses. Requiere pago equivalente a primer mes completo por adelantado. Plan de data incluido es de 2 GB, excedente a $ 0.0001 KB. No incluye impuestos aplicables.

EN CONTACTO

NOKIA C1-01

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH · INTERNET

NOKIA 1616

JUEGOS · RADIO

CORAL C555

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA

ALCATEL OT-208

JUEGOS · RADIO

SAMSUNG E1086

JUEGOS · RADIO

CORAL 266

JUEGOS · RADIO · MP3

ALCATEL OT-506

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH

CORAL U 2800

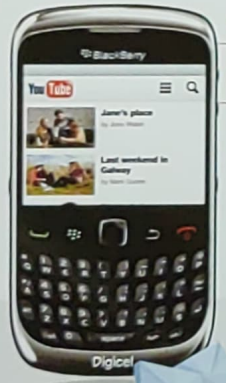
JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · BLUETOOTH · INTERNET

BLACKBERRY® + 2 MESES DE DATA GRATIS

AL CONTRATAR **TU PLAN DE VOZ** + B/. 9.99 DE **DATA.**

QUÉDATE CON TU NÚMERO. DA EL SALTO A DIGICEL.

BlackBerry.



BLACKBERRY 9300
GRATIS EN PLAN DE
B/. 24.99
+ B/. 9.99 DE DATA

BLACKBERRY 9860
GRATIS EN PLAN DE
B/. 49.99
+ B/. 9.99 DE DATA

NUEVO MODELO CON PANTALLA TÁCTIL

4G

DIGICELPANAMA.COM

Digicel
sé extraordinario

TELÉFONO + 2 MESES DE DATA GRATIS

AL CONTRATAR TU **PLAN DE VOZ** DESDE B/. 19.99 + TU **PLAN DE DATA** DESDE B/. 9.99

QUÉDATE CON TU NÚMERO. DA EL SALTO A DIGICEL.

SAMSUNG S3370
GRATIS EN PLAN DE
B/. 19.99
+ B/. 9.99 DE DATA

SAMSUNG S5360
GRATIS EN PLAN DE
B/. 19.99
+ B/. 9.99 DE DATA

SAMSUNG GALAXY S2
GRATIS EN PLAN DE
B/. 99.99
+ B/. 9.99 DE DATA

4G

Válido del 22 de noviembre al 31 de diciembre del 2011. Válido con contrato de 18 meses. Requiere pago equivalente a primer mes completo por adelantado. Por de data incluida en de 2 GB, excedente a B/.0.0001 KB. No incluye impuestos aplicables.

4G

DIGICELPANAMA.COM

Digicel
sé extraordinario

EN CONTACTO

NOKIA C1-01

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VIDEO · BLUETOOTH · INTERNET

NOKIA 1616

JUEGOS · RADIO

CORAL C555

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA

ALCATEL OT-208

JUEGOS · RADIO

SAMSUNG E1086

JUEGOS · RADIO

CORAL 266

JUEGOS · RADIO · MP3

ALCATEL OT-506

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VIDEO · BLUETOOTH

CORAL U 2800

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · BLUETOOTH · INTERNET

MULTIMEDIA

NOKIA C6

NOKIA C2-01

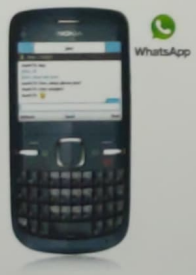
NOKIA X2-00

ALCATEL OT-890

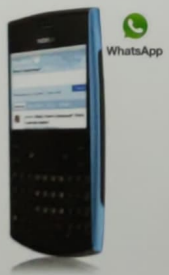
CORAL C850

CORAL 690

TECNOLÓGICOS



NOKIA C3



NOKIA X2-01

NOKIA X3-02

SAMSUNG S3370

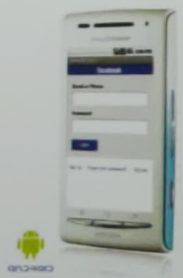
SAMSUNG C3350

NOKIA E5

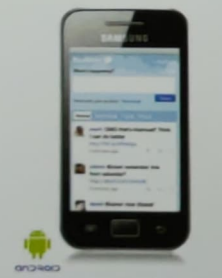
SAMSUNG C3500

PANTALLA TÁCTIL

SAMSUNG GALAXY TAB P7500



SONY ERICSSON X8



SAMSUNG GALAXY ACE

SAMSUNG S5250

SAMSUNG I5800

SAMSUNG GALAXY TAB P1000

BLACKBERRY PLAYBOOK

NOKIA N9

NOKIA N8

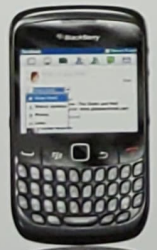
SMARTPHONES

4G

SAMSUNG GALAXY S2

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH · INTERNET · WI FI

ANDROID



BLACKBERRY 8520

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH · INTERNET · WI FI

BLACKBERRY 9300

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH · INTERNET · WI FI

BLACKBERRY 9780

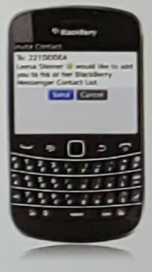
JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH · INTERNET · WI FI

BLACKBERRY 9860

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH · INTERNET · WI FI

BLACKBERRY TORCH

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH · INTERNET · WI FI



BLACKBERRY 9900

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH · INTERNET · WI FI

PRONTO

ANDROID

SAMSUNG GALAXY S5360

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH · INTERNET · WI FI

BLACKBERRY 9360

JUEGOS · RADIO · MP3 · CÁMARA · VÍDEO · BLUETOOTH · INTERNET · WI FI

MULTIMEDIA

TECNOLÓGICOS

PANTALLA TÁCTIL

SMARTPHONES

2 MESES DE DATA GRATIS

AL SUSCRIBIR TU **PLAN DE DATA PARA TU USB MODEM.**

QUÉDATE CON TU NÚMERO. DA EL SALTO A DIGICEL.

HUAWEI E173

GRATIS EN PLAN DE

B/. 14.95

4G

DIGICELPANAMA.COM

Digicel

sé extraordinario

TELÉFONO + 2 MESES DE DATA GRATIS

LA MEJOR VARIEDAD DE **TELÉFONOS** CON MP3 A LOS **MEJORES PRECIOS.**

QUÉDATE CON TU NÚMERO. DA EL SALTO A DIGICEL.

NOKIA C1-01

B/. 34.99

ALCATEL OT-506

B/. 29.99

ALCATEL OT-890

B/. 79.99

4G

DIGICELPANAMA.COM

Digicel

sé extraordinario

DIGICELPANAMA.COM

4G

MULTIMEDIA

TECNOLÓGICOS

PANTALLA TÁCTIL

SMARTPHONES

DA EL SALTO A DIGICEL.
SÉ EXTRAORDINARIO.

Para mayor información llame al
*100 o 306-0688

Digicel
sé extraordinario

4G

GUÍA DE REPARACIÓN Y GARANTIAS

Digicel

sé extraordinario

CONTENIDO

Proceso de Garantía y Reparación 5

Cobertura

Plazo

Proceso

A) Reparaciones cubiertas por la garantía 8

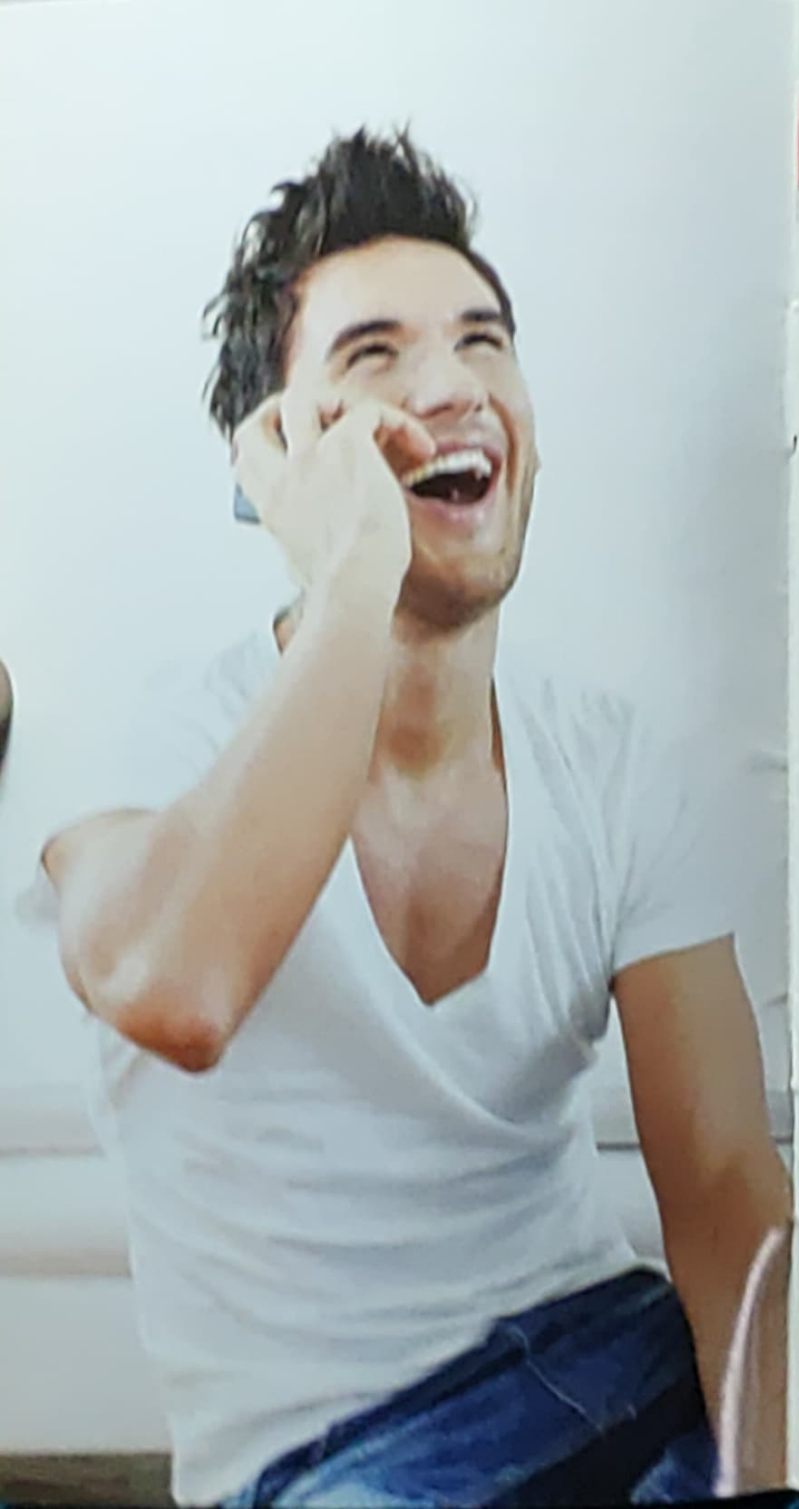
B) Reparaciones que no están cubiertas por la garantía.

Exclusiones de la garantía 9

Sugerencias para el cuidado de su teléfono 13

Antes de salir de la tienda 14

Digicel



PROCESO DE GARANTÍA Y REPARACIÓN

La empresa DIGICEL (PANAMA), S.A., extiende el presente certificado de Garantía que ampara el equipo nuevo que acaba de adquirir. Digicel será por sí o mediante terceros que tenga a bien designar, responsable por el cumplimiento de la garantía y/o reparaciones bajo las condiciones que se detallan a continuación:

EQUIPO

El equipo que acaba de adquirir corresponde a un equipo nuevo que está funcionando perfectamente.

COBERTURA

La garantía de los teléfonos celulares cubre únicamente los defectos y fallas de fábrica que presenten el teléfono celular, la batería y el cargador provistos por Digicel, salvo aquellos producidos por exposición al exterior, piezas rayadas o dañadas debido al uso normal del equipo por parte del comprador, robo del producto o equipo, o cuando se presenten las condiciones descritas en las exclusiones de la Garantía. Es responsabilidad del dueño acreditado del equipo hacer efectiva la presente garantía durante su período de vigencia.

VIGENCIA

La garantía para el teléfono será de un año y de seis meses para la batería y cargador, ambas fechas contadas a partir de la fecha plasmada en la factura de compra.

CAMBIO DEL PRODUCTO O EQUIPO

El cambio del equipo procede única y exclusivamente cuando el cliente notifique a Digicel que el mismo presenta fallas al momento en que se está probando, antes de retirarlo de la tienda. Una vez el cliente abandone la tienda con el equipo que ha comprado sin notificar ningún tipo de fallas en el mismo, Digicel da por entendido que el cliente recibió el equipo en buenas condiciones, y por tanto, en lo sucesivo,

Digicel

dicho equipo se considera usado, por lo que de presentar alguna falla, independientemente de que sea el mismo día de la compra, el equipo no podrá ser cambiado o reemplazado por uno nuevo, sino que será sometido al procedimiento de reclamos por reparación de garantía.

PROCESO

Inmediatamente después que se presente la falla, el cliente deberá llevar su teléfono o accesorio (batería y/o cargador) a los Centros de Servicio Digicel Autorizados junto con la factura de compra respectiva. Sin dicha factura el equipo no se encuentra amparado por la garantía.

1. Como primer paso el Agente de Atención al cliente determinará por medio de la factura si el teléfono se encuentra dentro del período de vigencia de la garantía.

2. La tarjeta SIM se removerá del teléfono y le será devuelta al Cliente para su resguardo.

3. El cliente recibirá una copia del formulario de orden de reparación detallando que el equipo ha sido recibido para su posible reparación bajo las condiciones de garantía.

4. En dicho formulario el Agente de Atención detallará el estado físico del equipo y/o accesorio.

5. El equipo y/o accesorio será enviado al respectivo Taller Autorizado Digicel en donde el Técnico certificado por el fabricante determinará si la falla o defecto están amparados por las condiciones de la garantía.

6. El proceso de reparación podrá tomar entre 10 a 20 días hábiles contados desde la fecha en fue entregado el equipo en el Centro Servicios Digicel Autorizado.

7. Digicel podrá proporcionarle un teléfono en calidad de préstamo al cliente, mientras su teléfono esté en repara

ción. Este servicio no tiene ningún costo, sin embargo, deberá dejar un depósito como respaldo del préstamo mencionado. Si le fue prestado un equipo, éste deberá devolverse al recibir el equipo reparado. Al Cliente se le devolverá su depósito siempre y cuando el equipo prestado sea entregado en las mismas condiciones en las cuales se prestó. Caso contrario el Cliente acepta que el monto del depósito sea utilizado para cubrir el costo de reposición del teléfono celular (incluyendo la batería y el cargador); en caso de que el monto del depósito sea menor que el costo de reposición del equipo el Cliente deberá cancelar previo retiro de su teléfono la diferencia, y en el caso de ser cliente de la modalidad postpago, el costo de reemplazo se reflejará en su próxima factura.

8. El cliente tendrá, una vez notificado que el equipo está listo para ser retirado, noventa (90) días para reclamarlo en el Centro de Servicio Digicel Autorizado donde se entregó el equipo para su reparación. Pasado ese plazo el Centro Autorizado Digicel no se hacen responsables si no es retirado por el Cliente, a partir de los noventa (90) días el equipo pasa a ser propiedad de Digicel.

9. Es requerido que los Clientes guarden la copia del formulario de orden de reparación que le fue proporcionado en el Centro de Servicio Digicel Autorizado para entregarlo al momento de recibir su equipo. La copia de este formulario junto con un documento de identificación deben presentarse posteriormente para reclamar el equipo.

10. Todo equipo reparado tiene un periodo de treinta (30) días de garantía que ampara el trabajo, las piezas y los componentes usados en su reparación, en caso que se presente el mismo problema dentro de este plazo el cual será contado desde la fecha de su reparación. La garantía antes mencionada no excluye ni se encuentra comprendida en el plazo de vigencia ni extensiones que pudieran aplicar a la garantía que ampara al teléfono celular y accesorios.

A) REPARACIONES CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

Si el problema identificado está cubierto por la garantía, el teléfono se reparará sin ningún costo para el Cliente. Una vez que la reparación está hecha, el teléfono se devolverá al Centro de Servicio Digicel Auroizado donde entregó su teléfono para reparación.

B) REPARACIONES QUE NO ESTÁN CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

Si al momento de presentarse con su teléfono celular se determina que el problema está fuera de la cobertura de garantía el Cliente tendrá la opción de proceder o no con el envío del equipo al Taller Autorizado pagando un costo de evaluación o diagnóstico respectiva.

Para los casos en que el técnico certificado confirme que el problema no lo cubre la garantía, se le notificará al Cliente el diagnóstico y el cargo por reparación, excepto en los casos preautorizados en el formulario de orden de reparación. El cliente deberá definir si acepta el costo. De aceptarlo, el taller procederá a la reparación en caso contrario deberá cancelar el costo por revisión de su equipo para poder retirarlo del Centro de Servicio Autorizado.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Quedan excluidos de la cobertura de la garantía los siguientes:

1. Defectos o fallas del producto por mal uso o abuso. Daños, abolladuras, roturas o raspaduras en el teléfono incluyendo las superficies plásticas y todas las partes externas, incluyendo pero no limitándose a antenas ó pantallas del teléfono.

2. Defectos o fallas del producto causadas por maltrato, accidente, roturas, golpes, negligencia en el cuidado y mantenimiento del teléfono o cuando el producto no haya sido operado de acuerdo con el manual de usuario y/o uso en condiciones ambientales deficientes.

3. Defectos o fallas en el teléfono o sus accesorios debido a instalaciones de programas de reparación, mantenimiento, modificaciones o servicio incorrecto causados por personal técnico no autorizado por Digicel, o la manipulación o apertura del teléfono o sus accesorios por terceras personas, o cuando el teléfono muestre señales de intentos de reparación, alteraciones o reparaciones por personal no autorizado.

4. Defectos o fallas en el teléfono o sus accesorios causados por accidentes naturales, ventilación inadecuada, arena, agua o cualquier otro tipo de comida, líquido o cuerpo extraño que sean introducidos en el teléfono o sus accesorios.

Digicel

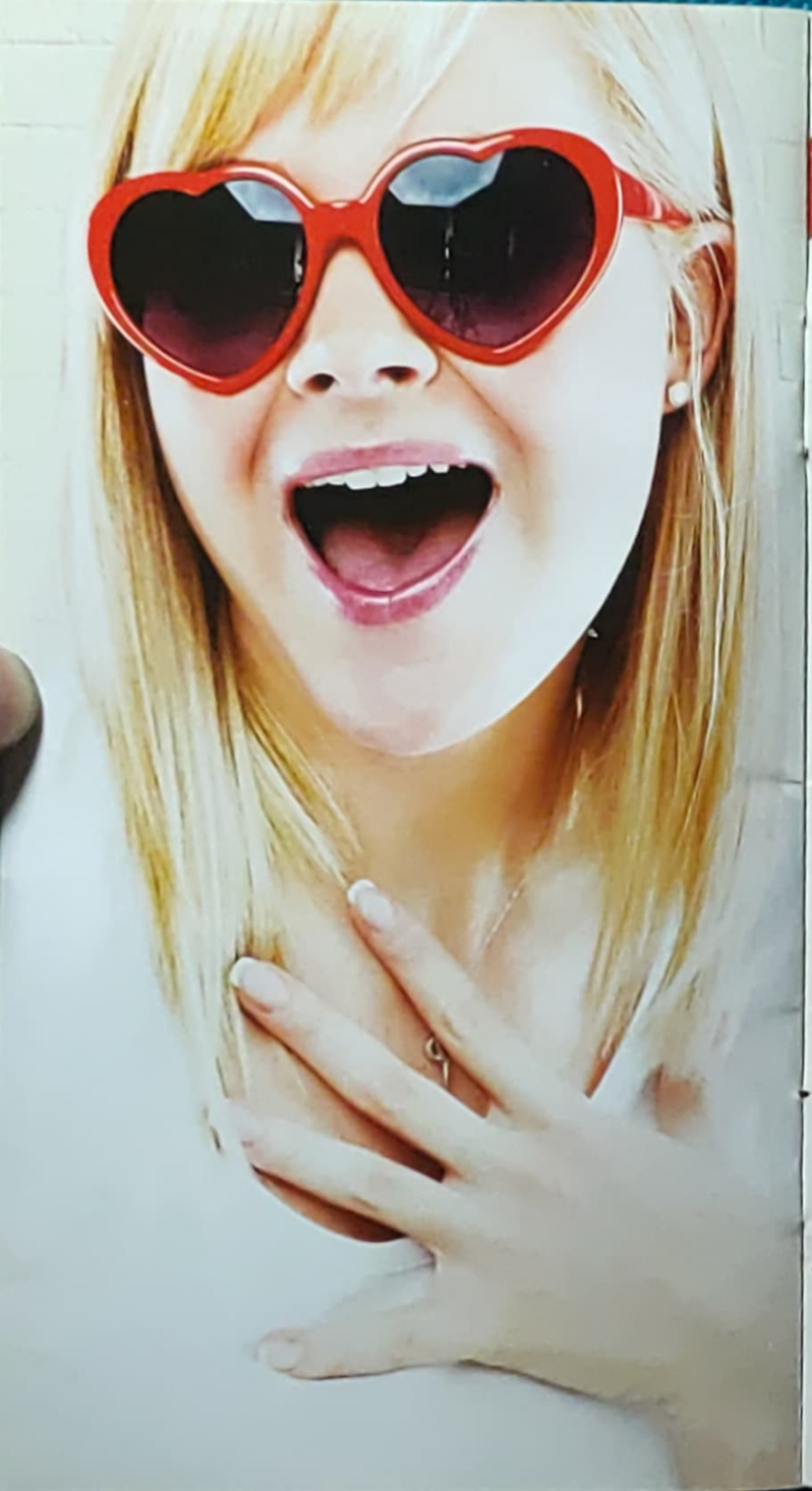
5. Defectos o fallas en el teléfono o sus accesorios causados por uso de voltaje distinto al recomendado por el fabricante, o modificaciones o conversiones de voltaje o frecuencias.

6. Defectos o fallas en el teléfono y sus baterías causados por el uso de accesorios genéricos en lugar de los originales suministrados por el fabricante. Baterías no cargadas con cargador del Fabricante específico o se encuentren dañadas físicamente y que demuestren alteraciones.

7. Si los números de serie del teléfono o sus accesorios muestran evidencia de haber sido alterados o son ilegibles.

8. En el caso de los teléfonos celulares y su baterías selladas si el Cliente o un tercero haya intentado o ha removido el sellado.

9. Colocar una sim card de un proveedor distinto a Digicel que traiga como consecuencia la inhabilitación del funcionamiento del equipo.



SUGERENCIAS PARA EL CUIDADO DE SU TELÉFONO

Su teléfono es un aparato complejo, delicado y como tal debe manipularse cuidadosamente:

1. Mantenga su teléfono y accesorios fuera del alcance de los niños.

2. No guarde su teléfono en lugares con cambios de temperaturas extremas por ejemplo dentro de la guantera o baúl de su vehículo, o en lugares con frío o calor excesivo que lo puedan afectar.

3. Mantenga el teléfono seco, la humedad, el agua, sudor y substancias líquidas pueden causar daños que no están cubiertos por la garantía Ejemplo: Dejar el teléfono en un área abierta o un área húmeda (incluso cuando no está lloviendo) o tomar el teléfono con las manos húmedas.

4. No use o guarde su teléfono en áreas que tengan polvo o estén sucias.

5. No trate de abrir su teléfono. La manipulación del teléfono por personas no autorizadas le causara la pérdida de la garantía.

6. No deje caer o golpee su teléfono. El trato o manipulación indebida del teléfono puede ocasionar daños en el teléfono y ocasionar una interrupción del circuito.

7. No utilice químicos, solventes de limpieza o detergentes para limpiar su teléfono, límpielo con un paño seco o contacte a un Centro de Servicio Autorizado, para la limpieza de su teléfono.

8. No pinte su teléfono. La pintura puede atascar los componentes de su teléfono y obstaculizar su funcionamiento.

9. No intente remover, alterar, rallar la etiqueta que contiene los datos y números de series de su teléfono celular.

Digicel

ANTES DE SALIR DE LA TIENDA

Cuando compre un teléfono nuevo, es recomendable realizar un breve chequeo a modo de asegurarse que el teléfono opera de manera correcta.

5 PASOS PARA EL CHEQUEO DEL TELÉFONO

1. Apague y encienda el teléfono para garantizar que su equipo está funcionando.

2. Presione cada una de las teclas de tu teléfono para verificar su correcto funcionamiento.

3. Realiza una llamada para asegurarte que ambas partes pueden escuchar perfectamente.

4. Prueba el cargador conectándolo al teléfono, el teléfono comenzará a cargar luego de unos 30 segundos.

5. Asegúrate de no tener ninguna duda sobre el uso del código PIN.

Importante:
Si una falla es identificada en el momento del chequeo, NOTIFÍCALO de inmediato antes de que abandones la tienda para que tu teléfono pueda ser reemplazado por uno nuevo en el caso de ser un teléfono que se acabe de comprar, de lo contrario Digicel dará por entendido que se aceptó el teléfono en buenas condiciones.
Una vez que un cliente abandona la tienda, el teléfono que adquirió se considera usado y por lo tanto no podrá ser reemplazado, en caso de presentar una falla aunque sea el mismo día de la compra, el teléfono será sometido al proceso de reparación para detectar una posible falla por desperfecto de fábrica.

Digicel

DIGICELPANAMA.COM

PARA MAYOR INFORMACIÓN
LLÁMANOS AL 306-0688

GÁNATE B/.25,000 CON TU RECARGA DE B/.3 Ó MÁS.

ADEMÁS PARTICIPA POR PREMIOS DIARIOS DE B/.1,000 SON MÁS B/.70,000 EN PREMIOS.

ENVÍA **"EXTRA"** AL 7332 PARA MÁS OPORTUNIDADES.

¡RECARGA YA!

Aprobado JCI Res. 1037 del 8 de nov-11. Válida del 15/11 al 30/12 de 2011. Un cupon por cada $3 de recarga para rifa de $25,000 el 3/01 de 2012. Premios diarios de $1,000: responde trivias que daran cupones por cada respuesta. Son 46 ganadores. Costo por mensaje recibido $0.25. Mínimo dos por día. Para Salir envía la palabra SALIR al 7336. No se podra ganar mas de una vez en una misma semana. Tombolas en Oficinas principales de Digicel los días 22/11, 29/11, 6/12, 13/12, 20/12, 27/12 y 03/01/12. Demas terminos y condiciones en www.digicelpanama.com

4G

DIGICELPANAMA.COM

Digicel

se extraordinario

BLACKBERRY® + 2 MESES DE DATA GRATIS

AL CONTRATAR **TU PLAN DE VOZ + B/. 9.99 DE DATA.**

QUÉDATE CON TU NÚMERO. DA EL SALTO A DIGICEL.

BlackBerry.

BLACKBERRY 9300

GRATIS EN PLAN DE

B/. 24.99

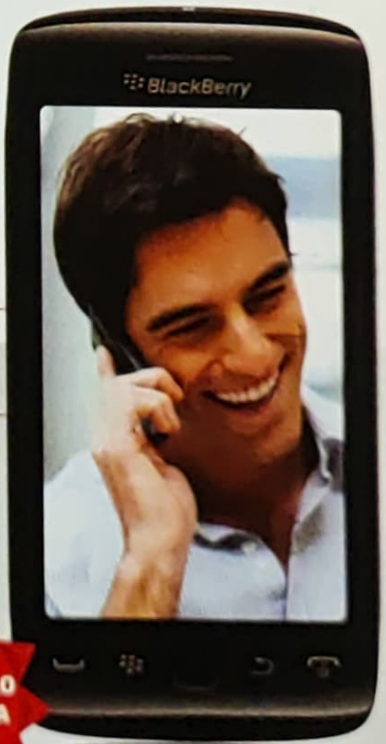
+ B/. 9.99 DE DATA

BLACKBERRY 9860

GRATIS EN PLAN DE

B/. 49.99

+ B/. 9.99 DE DATA



NUEVO MODELO CON PANTALLA TÁCTIL

4G

DIGICELPANAMA.COM

Digicel

sé extraordinario

TELÉFONO + 2 MESES DE DATA GRATIS

AL CONTRATAR TU **PLAN DE VOZ** DESDE B/. ~~19.99~~ + TU **PLAN DE DATA** DESDE B/. 9.99

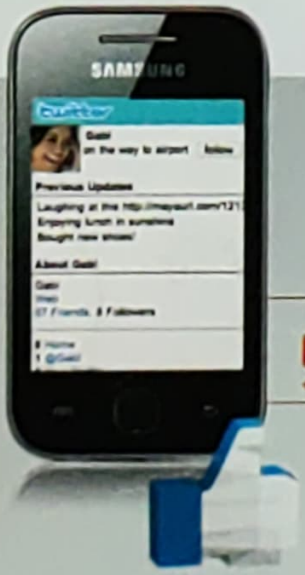
QUÉDATE CON TU NÚMERO. DA EL SALTO A DIGICEL.

SAMSUNG S3370

GRATIS EN PLAN DE

B/. 19.99

+ B/. 9.99 DE DATA



SAMSUNG S5360

GRATIS EN PLAN DE

B/. 19.99

+ B/. 9.99 DE DATA

SAMSUNG GALAXY S2

GRATIS EN PLAN DE

B/. 99.99

+ B/. 9.99 DE DATA

Válido del 22 de noviembre al 31 de diciembre del 2011. Válido con contrato de 18 meses. Requiere pago equivalente a primer mes completo por adelantado. Plan de data incluido en de 2 GB, excedente a B/.0.0001 GB. No incluye impuestos aplicables.

4G

DIGICELPANAMA.COM

Digicel

sé extraordinario

TELÉFONO + 2 MESES DE DATA GRATIS

LA MEJOR VARIEDAD DE **TELÉFONOS** CON MP3 A LOS **MEJORES PRECIOS**.

QUÉDATE CON TU NÚMERO. DA EL SALTO A DIGICEL.

NOKIA C1-01
B/. 34.99

ALCATEL OT-506
B/. 29.99

ALCATEL OT-890
B/. 79.99

4G

DIGICELPANAMA.COM

Digicel
sé extraordinario

Válido del 22 de noviembre al 31 de diciembre del 2011. Requiere compra de una recarga de B/. 2.00. Máximo de compra 1 teléfono por cliente. Data prepago gratis por dos meses en de 2 GB/mes, excedente a B/. 0.0001 KB. No incluye impuestos aplicables.